

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Gentile cliente,

le presenti condizioni intendono favorire una migliore qualità dei servizi a supporto della vendita del veicolo. Esse sono state redatte nel rispetto della buona fede e secondo principi di correttezza e trasparenza. La presente garanzia estende i diritti previsti dalla garanzia legale. Non sono, quindi, pregiudicati i dettami previsti dalla direttiva Europea 99/44/CE, recepita dalla legislazione italiana con il D.Lgs. 206/05 e successive modificazioni, lasciando sempre salvo ogni diritto, azione e/o ragione del consumatore/utente verso il Venditore. Il contratto è regolato dal Codice del Consumo. Tutti i servizi sono validi sul territorio italiano. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana in materia.

Il Venditore si riserva di affidare, in suo nome e per conto, ad una terza parte, la gestione tecnico-operativa-amministrativa dei processi di garanzia. La terza parte affidata è sempre da considerarsi, quindi, "in difetto di legittimazione passiva".

L'attivazione dei servizi avviene contestualmente alla consegna del veicolo. È facoltà del Venditore, richiedere, in qualsiasi momento, la documentazione attestante la proprietà del veicolo.

CARATTERISTICHE DEL VEICOLO, TIPOLOGIA DI ACQUIRENTE E VALIDITA'

Le prestazioni vengono offerte su un veicolo nuovo, km0 o usato, venduto a persona fisica per un uso privato, ed avente le seguenti caratteristiche: cilindrata massima del motore endotermico di 2000 centimetri cubi, potenza massima 200 CV, fino a 25 quintali a pieno carico. Sono offerte per otto anni (2920 giorni) dalla prima immatricolazione oppure fino alla percorrenza di km 100.000 (centomila) (è vincolante il primo termine raggiunto (temporale o legato alla percorrenza)). Il veicolo alimentato a GPL/ Metano sia se omologato come "di primo equipaggiamento" della casa sia se trasformato successivamente alla vendita non è coperto dal servizio. La validità della garanzia è subordinata all'esecuzione della sequenza dei tagliandi prescritti dal costruttore nelle frequenze, nelle modalità e nei contenuti (rif. piano di manutenzione del costruttore). I tagliandi dovranno essere necessariamente eseguiti presso le strutture indicate dal Venditore del veicolo e riportate nel prospetto di attivazione. I servizi descritti nel presente documento devono essere intesi come non sovrapponibili né capaci di sostituire eventuali coperture già operanti. La garanzia, quindi, opera solo dopo la scadenza di eventuali garanzie legali e/o convenzionali, integrali o residuali, offerte dal costruttore o da altro soggetto. In particolare, per i veicoli usati, la garanzia opera dopo l'esecuzione del primo tagliando di manutenzione da eseguirsi presso una delle strutture di seguito indicate. Le parti (Venditore e Consumatore/Aquirente) concordano di limitare la garanzia legale a mesi 12 (dodici) dalla data di consegna del veicolo.

SE VEICOLO USATO LE PARTI CONCORDANO UN PERIODO DI GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA' PARI A MESI 12 (DODICI) DALLA DATA DI CONSEGNA

Annotazioni particolari in riferimento alla garanzia legale in merito alle condizioni del veicolo:

TIMBRO E FIRMA DEL VENDITORE

FIRMA DEL CONSUMATORE / ACQUIRENTE

L'esecuzione dei tagliandi, nelle modalità descritte, è da considerarsi clausola contrattuale ed è, pertanto, condizione necessaria ed essenziale per l'operatività della garanzia.

Il diritto ad usufruire dei servizi cessa per: distruzione, cessione ad un venditore professionale, trasferimento a privato del veicolo, manutenzione non eseguita o non conforme alle prescrizioni.

DEFINIZIONI

- **GUASTO:** malfunzionamento di un componente dovuto a cause interne, vizi o difettosità.

- **RIPARAZIONE:** ripristino della funzionalità del veicolo, mediante revisione o sostituzione delle parti o dei componenti guasti, tale da rendere il veicolo idoneo all'uso, tenuto conto del tempo del pregresso utilizzo.

- **USURA:** forma di deterioramento, avuto riguardo al grado di consumo normale, alle condizioni del veicolo, al chilometraggio, alla data di immatricolazione, alla manutenzione effettuata, alle condizioni del componente. Sono imputabili ad usura guasti riconducibili al naturale esaurimento del ciclo di vita dei componenti.

Nel Suo interesse, Le ricordiamo di:

- fermare subito il veicolo all'insorgere di anomalie avvertite o segnalate dalla strumentazione di bordo;
- conservare con cura le fatture dei tagliandi di manutenzione, secondo i termini specificati nelle condizioni generali;
- non procedere a riparazioni prima dell'invio della richiesta di intervento e durante il periodo di trattazione della pratica.

PARTI DEL VEICOLO COPERTE

PRECISAZIONE: l'elenco delle componenti comprese è tassativo e non soggetto a deroghe. È importante non confondere il gruppo, che è indicato in grassetto, con le componenti di quel gruppo che sono le uniche coperte dal servizio e dettagliatamente elencate di seguito.

- **BLOCCO MOTORE:** basamento e tutti i seguenti componenti: testata, guarnizione testata, kit smeriglio, canne cilindro, pistoni, bielle, albero motore, alberi a camme, segmenti, bronzine di banco e di biella, valvole aspirazione e scarico, punterie idrauliche, precamere, aste e bilancieri, pompa olio, catena di distribuzione, variatore di fase distribuzione, prigionieri. Sono esclusi la coppa dell'olio, la guarnizione della coppa e tutti i particolari esterni al blocco motore.

- **UNITA' MOTORE ELETTRICA:**(per le vetture ibride (PHEV) ed elettriche (BEV)): sono esclusi centralina, inverter e cablaggi;

- **CAMBIO AUTOMATICO:** convertitore di coppia, gruppo valvole, ruotismo epicicloidale, scatola, pompa olio, con esclusione dei freni e delle frizioni.

- **CAMBIO MANUALE:** ingranaggi conduttori, ingranaggi condotti, scatola e tutti gli organi lubrificati in rotazione al suo interno, sincronizzatori, cuscinetti.

- **CAMBIO A VARIAZIONE CONTINUA:** gli organi interni ad esclusione della cinghia.

- **SCATOLA DIFFERENZIALE ANTERIORE:** le componenti interne.

ESCLUSIONI

Sono esclusi tutti gli organi non compresi alla voce PARTI DEL VEICOLO COPERTE come, ad esempio, (elenco non esaustivo): turbina/e, intercooler, iniettori, pompa iniezione, alternatore, motorino avviamento, bobine accensione, collettori, valvola EGR, frizione, pompa liquido di raffreddamento, radiatore raffreddamento, elettroventilatore raffreddamento, volano, misuratore massa d'aria, pompe alimentazione, collettori, centraline gestione motore, scatola guida, apparati di servoassistenza alla guida, semiassi, albero di trasmissione, tutti i paraoli, tutte le cinghie, i cuscinetti, tutte le pulegge, batteria, manicotti e tubazioni in genere, tutte le parti in gomma, lubrificanti, liquidi, filtri, materiali attrito freni, parti di carrozzeria e tutte le spese sostenute per interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

Il servizio di ripristino non verrà erogato per i guasti dovuti a:

1. normale ed ordinaria usura (es.: eccessivo consumo di olio motore dovuto alla normale usura dei segmenti);
2. mancata e/ o insufficiente lubrificazione, imputabile anche alle impurità presenti nel lubrificante, che portino all'ostruzione dei canali di lubrificazione;
3. imperizia, imprudenza, negligenza, colpa grave dell'utilizzatore del veicolo;
4. incidenti stradali e/o eventi dolosi;
5. precedenti interventi riparativi non eseguiti a regola d'arte;
6. perdite di liquidi, vibrazioni o leggerezze rumorosità che, comunque, non pregiudicano la funzionalità e/ o l'utilizzo del veicolo se riconducibili all'uso;
7. errati rifornimenti, presenza di impurità o acqua nel carburante, immissione di acqua dal condotto di aspirazione;
8. mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria;
9. elementi non coperti e/o esclusi;
10. cause esterne al veicolo, ivi comprese corto circuito e tentativi di furto;
11. non immediato arresto del veicolo all'insorgere di anomalie avvertite o segnalate dalla strumentazione di bordo (es.: innalzamento temperatura dovuto a perdita di liquido refrigerante dal radiatore o dalla pompa acqua con conseguente bruciatura della guarnizione testa);
12. urti, collisioni, uscite di strada, incendi anche se causati da organi coperti da garanzia.

La garanzia non dà diritto ad alcuna prestazione qualora il veicolo:

1. non sia conforme alle prescrizioni del costruttore dichiarate in sede di omologazione;
2. sia adibito a taxi, ambulanza, noleggio, scuola guida e/o utilizzato in competizioni; e quando:
3. si riscontrano anomalie, discordanze e/o attestazioni non veritiere sullo stato del veicolo;
4. vengono disattese le norme, le istruzioni e le procedure descritte.

LIMITI

La garanzia convenzionale copre un importo massimo delle riparazioni pari ad € 6.000,00 iva inclusa per l'intera durata della copertura. In ogni caso l'importo massimo delle riparazioni non potrà superare il 50% del valore commerciale del veicolo al momento del guasto. È da considerarsi a carico del Consumatore quella spesa suppletiva che comporti una rivalutazione del veicolo o una sua maggiore funzionalità. Sono sempre escluse le spese di assistenza stradale, vitto, alloggio e trasporto. Non sono risarcibili i danni provocati dal fermo del veicolo anche durante il disbrigo della pratica e durante la riparazione.

PROCEDURA DA OSSERVARE IN CASO DI GUASTO

Il Venditore dovrà essere contattato entro 2 giorni dal verificarsi del guasto. Sarà quindi indicata la procedura da seguire e la struttura ove ricoverare il veicolo. Il ricovero del veicolo dovrà avvenire entro due giorni dalla comunicazione della struttura per preservare l'utilità residua del veicolo e per evitare di provocare ulteriori guasti o di aggravare quelli esistenti. Il processo di authority guasti ha inizio con l'arrivo del preventivo di riparazione. Il preventivo di riparazione deve essere redatto entro i termini di validità del servizio. Acquisita la diagnosi completa dall'officina di ricovero, si procederà alla valutazione del preventivo e della congruità della spesa.

SI RICORDA CHE INTERVENTI NON PREVENTIVAMENTE AUTORIZZATI NON SARANNO PRESI IN CARICO. PER LA SPECIFICA TIPOLOGIA DI SERVIZIO NON È POSSIBILE OPERARE ALCUN TIPO DI RIMBORSO A FRONTE DI SPESE SOSTENUTE SENZA ALCUNA PREVENTIVA AUTORIZZAZIONE. IL PRESENTE NON È UN CONTRATTO DI ASSICURAZIONE.

Il Venditore si riserva il diritto, in caso di guasto, di:

1. far ispezionare il veicolo prima e/o durante la riparazione;
2. indicare l'officina incaricata della diagnosi e dell'eventuale riparazione;
3. fornire pezzi di ricambio;
4. ritirare gli organi dichiarati guasti per sottoporli a controlli, verifiche ed eventuali riparazioni;
5. sostituire integralmente un sistema complesso, quando la riparazione parziale risulti eccessivamente onerosa;
6. impiegare organi revisionati/ricondizionati/rigenerati/usati.

L'impiego di ricambi nuovi, originali o di qualità equivalente, determina un contributo cosiddetto "di maggior valore" da parte del consumatore/utente pari al deprezzamento che il veicolo ha subito nel tempo. L'importo a carico del consumatore/utente sarà quindi pari alla percentuale di svalutazione subita dal veicolo calcolata nel seguente modo: (prezzo di listino alla vendita - valutazione del veicolo al momento del guasto / prezzo di listino alla vendita) e sarà applicata al costo di fattura del ricambio. La manodopera non subirà deprezzamenti. Per la quantificazione dei valori del veicolo si farà riferimento, al momento della richiesta di ripristino, ai dati riportati dalla rivista specializzata Infocar by Quattroruote pubblicata da Editoriale Domus.

Lavori eseguiti per "buona pratica" del riparatore, quali le sostituzioni consigliate di parti non guaste, devono intendersi a carico del proprietario. Gli interventi eseguiti non hanno l'effetto di prolungare la durata dei servizi oltre il termine pattuito contrattualmente.

Verrà riconosciuta la manodopera secondo i tempi e le indicazioni della casa costruttrice. I costi di diagnosi saranno riconosciuti solo se necessari all'identificazione del guasto a condizione che lo stesso sia coperto dal servizio.

MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

Per la validità del servizio di ripristino, il veicolo deve aver rispettato tutte le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria previste dalla casa costruttrice. La tolleranza sarà di 1000 chilometri sui limiti chilometrici indicati.

Le operazioni di manutenzione dovranno essere certificate con FATTURA intestata al proprietario del veicolo ed indicare:

1. DATA DI EMISSIONE (deve coincidere con la data d'effettuazione dell'intervento);
2. MARCA E MODELLO del veicolo;
3. TARGA;
4. CHILOMETRAGGIO al momento dell'intervento;
5. NATURA, QUALITÀ E QUANTITÀ DEI BENI O SERVIZI.

Il titolare è tenuto a conservare le fatture in originale che potranno essere richieste in fase di gestione della richiesta di riparazione.

Per l'esecuzione degli interventi sopra descritti il consumatore dovrà necessariamente rivolgersi presso le officine indicate dal Venditore. Gli interventi di manutenzione devono essere eseguiti nelle modalità stabilite dal costruttore impiegando ricambi originali, di qualità corrispondente o della casa madre.

RECLAMI

I reclami per eventuali disservizi dovranno essere inoltrati tramite e-mail all'indirizzo reclami@karkar.it.

È competente il Giudice del luogo ove il consumatore/utente ha la residenza o il domicilio eletto.

L'eventuale declaratoria di nullità di clausole, ritenute vessatorie, non avrà alcuna incidenza sul contratto, che rimarrà valido per il resto.

DATI VEICOLO

REQUISITI: MAX 2000 cc, USO PRIVATO, MAX 200 CV, solo 2WD, NO AUTOCARRO / COMMERCIALE

MARCA: ...

POTENZA (CV): ...

**DATA IMMATRICOLAZIONE
VEICOLO NUOVO O KM0: ...**

CILINDRATA: ...

TARGA: ...

**VEICOLO USATO KM (SE USATO)
...**

MODELLO e ALLESTIMENTO: ...

ANAGRAFICA CONSUMATORE / ACQUIRENTE REQUISITI: PERSONA FISICA PER USO PRIVATO

COGNOME e NOME: ...

CELLULARE: ...

E - MAIL: ...

Condizioni generali di garanzia "Easy No Buy"

	RAGIONE SOCIALE	INDIRIZZO	TELEFONO
1			
2			
3			
4			
5			

DICHIARAZIONE DELL'ACQUIRENTE: dichiaro, ricevendone copia, di aver letto le presenti condizioni, di averne compreso i contenuti e di accettarle integralmente. Sono consapevole del fatto che il servizio è regolato secondo quanto previsto dal presente contratto, che la copertura del veicolo è limitata agli organi specificati, che, per la validità del servizio, devo necessariamente rivolgermi, per le operazioni di manutenzione ordinaria, straordinaria e per gli eventuali ripristini, alle strutture o ai network su indicati.

DATA: ...

FIRMA DELL'ACQUIRENTE